

# Raffaella Grando



---

## Dati personali

Data nascita: 11/09/70

Luogo di nascita: Feltre (BL)

Stato civile: coniugata

Residenza: Carmignano di Brenta (PD) – Via Torino 17A

Recapito telefonico: 346/5073969 Mail: raffaella.grando@alice.it

## Curriculum scolastico

Diploma di ragioneria specializzazione in commercio estero conseguito presso I.T.I.S. "G. Piovene" di Vicenza.

Corso di formazione "Contabilità generale" presso C.U.O.A. di Altavilla Vic.na (VI) finanziato dalla Regione Veneto e dal Fondo Sociale Europeo.

**Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** conseguita nel 2001 presso Università di Padova – Votazione 97/110.

Titolo tesi "Tecniche e strumenti per la selezione dei Direttori di supermercato – analisi di un caso".

**Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo** - iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Veneto dal 2007.

## Master in "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni"

✓ Selezione e Valutazione del Personale

✓ Formazione ed Interventi organizzativi

organizzato da Perseo S.r.l. di Padova svolto nell'anno 2001/2002.

Frequenza a diversi corsi di formazione in Azienda sulle seguenti aree di apprendimento:

- leadership e gestione dei collaboratori
- lavorare in team
- problem solving
- formazione formatori
- comunicazione efficace e gestione dei colloqui di feedback
- empowerment

**Laurea Consulente del Lavoro** presso facoltà Giurisprudenza di Padova conseguita il 13 ottobre 2015 – Votazione 107/110. Iscrizione all'albo del Consulenti del Lavoro di Padova dal 23 marzo 2022.

## Esperienze professionali

**Dal 5/2012 Libera Professionista**

### **Consulente Organizzazione e Risorse Umane**

- Temporary HR Manager
- Orientamento professionale e coaching
- Esperta di organizzazione e analisi processi operativi
- Formatore presso importanti enti formativi e società (competenze relazionali e manageriali, supporto alla riqualificazione professionale lavorando sul proprio bilancio di competenze, coaching per la ricerca attiva del lavoro, ecc...).

**9/2008–5/2012 BOSCOLO HOTELS S.p.A. - Direttore Risorse Umane**

Gestione di 350 dipendenti diretti e 1.000 in outsourcing con una squadra di 4 collaboratori diretti - 22 strutture alberghiere in Italia e all'Estero.

Responsabilità principali: selezione del personale figure di medio-alto profilo, progettazione formazione, gestione del personale diretto, contenzioso, attività di valutazione e sviluppo risorse umane, gestione contratti di appalto.

**Gennaio 2000 - Agosto 2008 SMA S.p.A. – GRUPPO AUCHAN**

#### Posizioni ricoperte:

2000 Responsabile Formazione & Sviluppo Canale Supermercati Italia

2001 - 2002 **Responsabile Risorse Umane Regione Nord-est**

Gestione 44 Punti vendita con 2.000 collaboratori circa

2003 - 2004 **Responsabile Risorse Umane Regione Nord-Ovest e Deposito prodotti grocery**

Gestione 49 Punti vendita con 2.200 collaboratori circa

Gestione diretta di una squadra di 7 persone.

#### Compiti chiave del Responsabile Risorse Umane di regione

##### GESTIONE E AMMINISTRAZIONE PERSONALE

Ho coordinato una squadra di 5 persone che si occupava dell'amministrazione del personale di tutti i P.V. della Regione Nord-Ovest

Ho gestito direttamente ogni problematica di carattere amministrativo, gestionale e di organizzazione del lavoro.

Ero responsabile dell'applicazione della politica retributiva e del sistema di incentivazione aziendale.

##### GESTIONE DISCIPLINARE E CONTENZIOSO

Ero responsabile della corretta applicazione del processo disciplinare

Seguivo personalmente le cause di lavoro con la collaborazione di studi legali esterni

##### ATTIVITÀ SINDACALE NEI P.V. E NEL DEPOSITO

Partecipavo a incontri sindacali di P.V. e di deposito con le O.S. provinciali.

Collaboravo con la Direzione del Personale centrale alla stipulazione di accordi sindacali con le O.S. regionali.

##### SELEZIONE DEL PERSONALE

Selezionavo direttamente personale di regia (dal 2° livello in su)

Ero garante di tutto il processo di selezione degli addetti vendita  
Ero responsabile dei piani di inserimento del personale di regia

#### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Analizzavo i fabbisogni formativi della regione  
Ero garante della diffusione dei progetti formativi  
Erogavo direttamente alcuni moduli formativi a Capi zona, Direttori e Capi reparto  
Verificavo l'efficacia della formazione

#### SVILUPPO RISORSE UMANE

Ero responsabile dello sviluppo e della crescita di tutto il personale della regione  
Partecipavo a valutazioni del potenziale (assessment center)  
Organizzavo e gestivo con la mia squadra corsi di "allievato capi reparto e direttori"

#### 2005 - 2008 **Responsabile Nazionale Formazione, Sviluppo e Selezione**

Dipendevo direttamente dal Direttore Risorse Umane ed ero responsabile di un budget. Gestivo una squadra di 10 persone.

#### **Responsabilità principali:**

- Analisi dei fabbisogni formativi di tutte le funzioni aziendali
- Progettazione delle soluzioni formative
- Formazione in aula per alcuni corsi manageriali
- Verifica risultati della formazione con l'utilizzo di alcuni strumenti
- Analisi e valutazioni delle risorse umane attraverso la metodologia dell'Assessment center
- Costruzione e monitoraggio di piani di miglioramento individuali, piani di sviluppo e di carriera.
- Analisi dell'Organizzazione del Lavoro di punto vendita: definizione processi e attività di un nuovo concept commerciale
- Gestione del budget della "formazione, sviluppo e selezione"
- Gestione del processo di formazione attraverso un software (portale della formazione e dello sviluppo).

#### **1989 – 1999 BERNARDI S.r.l. Supermercati VIVO**

##### Posizioni ricoperte

3 anni	Segretaria Ufficio Acquisti
2 anni	Segretaria di Direzione Generale
2 anni	Assistente Direzione del Personale – Area sviluppo risorse umane
3 anni	Responsabile Selezione & Formazione Supermercati Area nord-est.

##### Lingue straniere

<b>Inglese</b>	Buona conoscenza, scritta e parlata.
<b>Tedesco</b>	Conoscenza scolastica.
<b>Francese</b>	Buona conoscenza, scritta e parlata.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Raffaella Grando  
